

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

DE RESIDENCIA CANINA

1. Identificación del prestador

El presente servicio es prestado por **RESIDENCIA CANINA DOSROSAS S.L.**, con domicilio en Dosrius (Barcelona), Can Carreras y NIF B65949851 (en adelante, la "Empresa").

2. Objeto del servicio

La Empresa ofrece servicios de alojamiento, cuidado y custodia de perros en sus instalaciones. La reserva realizada a través de la aplicación constituye un contrato de prestación de servicios entre el usuario (en adelante, el "Cliente") y la Empresa.

3. Proceso de reserva

Al realizar una reserva, el Cliente:

- Declara ser propietario del perro o estar autorizado por el mismo.
- Acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones.
- Se compromete a recoger al animal en la fecha acordada.

La reserva quedará confirmada una vez completado el proceso de pago establecido en la app.

4. Duración del servicio

El servicio se prestará durante las fechas seleccionadas en la reserva.

En caso de recogida anticipada, **no se devolverán los importes abonados.**

Las ampliaciones de estancia deberán solicitarse a través de la app o por medios que dejen constancia.

La entrega y recogida se realizará dentro del horario establecido, salvo acuerdo previo.

5. Precio y pagos

- El precio del servicio será el indicado en la app en el momento de la reserva (IVA incluido), sin tener en cuenta potenciales extras que surjan durante la estancia o recogida.
- El Cliente deberá abonar el importe total según las condiciones indicadas.
- Los gastos extraordinarios (veterinarios, alimentación, tratamientos, etc.) deberán abonarse antes de la recogida del animal.

6. Requisitos de admisión

Para acceder al servicio, el perro deberá:

- Tener las vacunas obligatorias al día

1-Pentavalente (DHPPii o DAPPi) protege contra Moquillo, Hepatitis, Parvovirus, Parainfluenza

2-Leptospira(L4) protege contra 4 cepas de leptospirosis (zoonosis)

3-Tos de perreras (Bordetella bronchiseptica + Parainfluenza. Puede llevar cualquiera de las siguientes:

-Nobivac Intra-Trac KC (intranasal)

-Nobivac Intra-Trac Oral BbPi (oral)

-Versican Plus BbPi INf (oral i intranasal).

- Las mascotas tienen que estar desparasitadas internamente y externamente, Preferimos el uso de pipeta en lugar de collar antiparasitario ya que no nos hacemos responsables de pérdidas o daños en los collares puesto que los perros pueden dañarlos al jugar entre ellos.
- Disponer de cartilla sanitaria/pasaporte actualizado donde indique su número de microchip.

La Empresa podrá denegar el acceso si no se cumplen estos requisitos.

7.Estado de salud y declaración del Cliente

El Cliente declara que ha informado verazmente sobre:

- Enfermedades previas
- Tratamientos médicos
- Comportamiento del animal

El Cliente asume las consecuencias derivadas de omitir o falsear información.

8.Servicios veterinarios y urgencias

El Cliente autoriza a la Empresa a:

- Contactar con servicios veterinarios si lo considera necesario
- Tomar decisiones en caso de urgencia

Todos los gastos derivados serán a cargo del Cliente.

En caso de enfermedad contagiosa, el perro podrá ser aislado, incluso fuera de las instalaciones, asumiendo el Cliente los costes.

9-Responsabilidad

La Empresa no será responsable de:

- Enfermedades o lesiones previas a la estancia
- Problemas derivados de edad avanzada o patologías existentes
- Lesiones autoinfligidas por el animal

La Empresa actuará con la máxima diligencia, pero el Cliente asume los riesgos inherentes a la estancia.

10.Animales con condiciones especiales

Los perros de edad avanzada, con patologías o en estado geriátrico pueden sufrir episodios de estrés, agravamiento o fallecimiento durante la estancia.

El Cliente acepta expresamente estos riesgos y exonera a la Empresa salvo en casos de dolo o negligencia grave.

11.Alimentación y medicación

- El Cliente deberá proporcionar la comida del animal o aceptar el coste del servicio de alimentación.
- En caso de medicación, deberá entregar instrucciones claras y completas.

La Empresa no será responsable de errores derivados de instrucciones incorrectas o incompletas.

12.Objetos personales

El Cliente podrá dejar objetos (camas, juguetes, collares), bajo su propia responsabilidad.

La Empresa no se responsabiliza de daños o ingestión de dichos objetos.

13. Estancia y convivencia

El perro podrá:

- Permanecer solo o con otros perros
- Disfrutar de zonas comunes

La organización de estos aspectos será decidida por la Empresa en función del bienestar y comportamiento del animal.

14. Derecho de admisión

La Empresa se reserva el derecho de:

- Rechazar o expulsar animales
- Resolver la reserva sin reembolso

En caso de información falsa, comportamiento agresivo o incumplimiento de condiciones.

15. Recogida y abandono

El Cliente se compromete a recoger al animal en la fecha acordada.

Si transcurren más de 5 días sin recogida:

- El animal podrá ser entregado a las autoridades
- Se podrá iniciar denuncia por abandono
- Se reclamarán las cantidades pendientes

16. Fallecimiento del animal

En caso de fallecimiento:

- Se autoriza la realización de necropsia
- Los costes (necropsia, recogida e incineración) serán a cargo del Cliente

17. Protección de datos

Los datos personales serán tratados conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), con la finalidad de gestionar la relación contractual.

El Cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y otros conforme a la normativa vigente.

18. Uso de imágenes

El Cliente podrá autorizar o no el uso de imágenes del perro con fines promocionales.

Esta autorización se solicitará de forma expresa durante el proceso de reserva.

19. Legislación aplicable

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española.

Las partes se someten al arbitraje del Tribunal Arbitral de Barcelona.



Declaro que he leído y acepto los Términos y Condiciones del servicio, y que la información proporcionada sobre mi mascota es veraz.